

<b>Veranstaltung: Konfliktmanagement</b>			
<b>Betreuerin</b>	<b>Dauer</b>	<b>Art</b>	<b>Credits</b>
Sinje Peulings, M.A.	ein Semester 2 SWS	Wahlpflichtfach	3
<b>Zugangsvoraussetzungen</b>			
Teilnahmeberechtigt sind Studierende ab dem 4. Semester, eine Online-Anmeldung ist erforderlich.			
<b>Lernziele</b>			
<p>Die Teilnehmer*innen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sind in der Lage, frühzeitig einen Konflikt zu erkennen</li> <li>• kennen wesentliche Ursachen für die Entstehung von Konflikten</li> <li>• kennen geeignete Interventions- und Präventionsmöglichkeiten</li> <li>• haben ihren eigenen Konfliktstil reflektiert</li> <li>• haben Phasen und Werkzeuge für ein Konfliktgespräch kennen gelernt</li> <li>• kennen die Bedeutung subjektiver Wahrheiten in Konflikten</li> </ul>			
<b>Lehrinhalte</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Wesen von Konflikten</li> <li>• Symptome und Eskalationsdynamik</li> <li>• Analyse von Konflikten</li> <li>• Lösungsorientiertes Vorgehen in Konflikten</li> <li>• Das Konfliktgespräch</li> <li>• Methoden zur Klärung von Teamkonflikten</li> </ul>			
<b>Lehrmaterial</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Glast, Friedrich: Selbsthilfe in Konflikten. Konzepte, Übungen, praktische Methoden. Stuttgart 2017.</li> <li>• Motamedi, Susanne: Konfliktmanagement. Vom Konfliktvermeider zum Konfliktmanager. Grundlagen, Techniken, Lösungswege. Offenbach <sup>2</sup>1999.</li> <li>• Gamber, Paul: Konflikte und Aggressionen im Betrieb. Problemlösungen mit Übungen, Tests und Experimenten. München <sup>2</sup>1995.</li> <li>• Erdmüller, Andreas; Jiranek, Heinz: Konfliktmanagement. Konflikten vorbeugen, sie erkennen und lösen. Stuttgart <sup>3</sup>2017.</li> <li>• Skript</li> </ul>			
<b>Dozent(in)</b>	<b>Lehr- und Lernmethoden</b>		<b>Unterrichtssprache</b>
Nils Schoenholtz, M.A.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Input und Moderation</li> <li>• Einzel-, Paar- und Gruppenarbeit</li> <li>• Übungen und Fallbeispiele</li> <li>• Präsentation</li> </ul>		deutsch
<b>Prüfungsleistung</b>			<b>Besonderes</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hausarbeit</li> </ul>			Es besteht Teilnahmepflicht an allen Tagen. Die Teilnahmezahl ist auf 14 TN begrenzt.