

Dienstleistungsmanagement im Gesundheitswesen II		Abkürzung		Verantwortlich		Pflicht	
		MIG-15		Prof. Dr. Eidt-Koch			
<b>Qualifikationsziele</b>	Die Studierenden besitzen anwendungsfähige Kenntnisse zum operativen und strategischen Controlling. Darüber hinaus verfügen sie über grundlegende Kenntnisse hinsichtlich der Anwendung von Controllinginstrumenten in Dienstleistungsunternehmen des Gesundheitswesens. Die Studierenden besitzen darüber hinaus branchenspezifische Kenntnisse in Bereichen der Führung insbesondere in Krankenhäusern und Gesundheitseinrichtungen. Sie haben die Fähigkeit, spezifische wechselseitige Zusammenhänge zwischen Führung und Gruppenverhalten zu analysieren. Es werden kommunikative Fähigkeiten für Managementaufgaben gefördert, um die Studierenden in der beruflichen Praxis auf Führungs- und Steuerungsaufgaben in Gesundheitsunternehmen vorzubereiten.						
<b>Lehrveranstaltungen</b>	LV-Bezeichnung	Semester	Häufigkeit (pro Jahr)	Dauer (Sem.)	Dozent/in		
	Controlling	4	1	1	Prof. Dr. Eidt-Koch Prof. Dr. Th. Fleige Dr. Reh		
	Unternehmensführung	5	1	1	Prof. Dr. Pohl Dr. Reh,		
<b>Lehrinhalte</b>	<p><b>Controlling</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufgaben und Funktionen des Controllings</li> <li>• operatives Controlling: z.B. kurzfristige Erfolgsrechnung, Budgetierung, Berichtswesen, Entscheidungsunterstützung, Kennzahlen</li> <li>• strategisches Controlling: strategische Analyse, Strategieentwicklung und -bewertung, Implementierung, strategische Kontrolle</li> <li>• spezifische Instrumente wie z. B. Balanced Scorecard</li> <li>• Vertiefung der erworbenen Kenntnisse und Anwendung auf Beispiele aus dem Gesundheitswesen</li> </ul> <p><b>Unternehmensführung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Führungssysteme und Besonderheiten der Führung im ambulanten und stationären Sektor</li> <li>• Veränderungs- und Risikomanagement</li> <li>• Analyse von Führungsverhalten</li> <li>• Führung von Gruppen, Teams, Mitarbeitern</li> <li>• integrative Managementmodelle</li> <li>• Besprechungsmanagement und Gesprächsführung</li> <li>• Training von Führungskräften</li> </ul>						
<b>Umfang, LP, Prüfungen</b>	LV-Bezeichnung	Lehr- und Lernmethoden	SWS	LP	Aufwand (Std.)		Prüfungsleistung (Voraussetzung für LP)
	Controlling	vsÜ	3	6	Kontaktstudium	Selbststudium	
	Unternehmensführung	vsÜ	3		90	90	K60 K90/H1/R <sup>#</sup>
<b>Teilnahmevoraussetzung</b>	Teilnahme am Modul MIG-1 , MIG-8 und MIG-14						
<b>Verwendbarkeit im Studium</b>	obligatorisch für den Studiengang						